



FORTUNE GREECE & CYPRUS

INFOCREDIT GROUPΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΗΣ
1972THE RISK INTELLIGENCE COMPANY
ΔΙΕΘΝΗΣ ΕΜΒΕΛΕΙΑ ΣΕ 135+ ΧΩΡΕΣCEO
ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΚΡΙΓΓΟΥ

ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΚΡΙΓΓΟΥ Η ΑΞΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΙΝΑΙ ΣΤΗ ΓΝΩΣΗ ΠΟΥ ΠΑΡΑΓΟΥΝ

Ο CEO ΤΗΣ INFOCREDIT GROUP ΜΙΛΑ ΣΤΟ *FORTUNE GREECE & CYPRUS* ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΤΕΞΕΛΙΞΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΣΕ ΔΙΕΘΝΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ RISK INTELLIGENCE, ΤΟΝ ΡΟΛΟ ΤΗΣ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΝΕΕΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ.

ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΑ ΧΕΛΙΔΩΝΗ

ΕΠΙ ΔΕΚΑΕΤΙΕΣ οι επιχειρήσεις αντιμετώπιζαν τη διαχείριση κινδύνων ως μια διαδικασία συμμόρφωσης και ελέγχου. Σήμερα, όμως, η γεωπολιτική αστάθεια, οι κυβερνοαπειλές, η τεχνητή νοημοσύνη και η αυξανόμενη πολυπλοκότητα των κανονιστικών απαιτήσεων αλλάζουν τους κανόνες του παιχνιδιού. Σε αυτό το περιβάλλον, το Risk Intelligence καθίσταται στρατηγική αναγκαιότητα, καθώς οι οργανισμοί καλούνται να προβλέπουν, να αξιολογούν και να διαχειρίζονται κινδύνους σε πραγματικό χρόνο, μετατρέποντας τα δεδομένα σε αξιοποιήσιμη γνώση και αυτή σε τεκμηριωμένες αποφάσεις.

Η Infocredit Group θέτει αυτήν τη μετάβαση στο επίκεντρο της στρατηγικής της, επαναπροσδιορίζοντας τον ρόλο της από πάροχο επιχειρηματικής πληροφόρησης σε διεθνή οργανισμό Risk Intelligence. Στο *Fortune Greece*, ο CEO του Ομίλου, Θεόδωρος Κρίγγου, εξηγεί πώς υλοποιείται αυτή η στρατηγική και γιατί, όπως επισημαίνει, «το πραγματικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα δεν θα είναι ποιος διαθέτει τα περισσότερα δεδομένα, αλλά ποιος μπορεί να τα μετατρέψει σε αξιόπιστη γνώση και επιχειρηματική αξία».

Παράλληλα, αναλύει τη συμβολή των τεχνολογιών RegTech και της τεχνητής νοημοσύνης στη διαχείριση κινδύνου, καθώς και τις ευκαιρίες που διαμορφώνονται για την Κύπρο μέσα από την τεχνολογία και την καινοτομία.

Με περισσότερες από πέντε δεκαετίες πορείας, η Infocredit Group έχει εξελιχθεί σε έναν διεθνή οργανισμό τεχνολογίας και Risk Intelligence. Ποιοι ήταν οι σημαντικότεροι σταθμοί αυτής της διαδρομής και πώς διαμορφώθηκε η σημερινή ταυτότητα του ομίλου;
Όταν αναλογίζομαι την πορεία της Infocredit Group τα τελευταία 50 και πλέον χρόνια, θεωρώ ότι η μεγαλύτερη επιτυχία μας δεν ήταν απλώς η ανάπτυξη νέων υπηρεσιών ή η επέκτασή μας σε νέες αγορές. Ήταν η ικανότητά μας να εξελισσόμαστε μαζί με τις ανάγκες των επιχειρήσεων και της κοινωνίας. Από την ίδρυσή μας το 1972, ως μίας από τις πρώτες εταιρείες επιχειρηματικής και πιστωτικής πληροφόρησης στην Κύπρο, μέχρι τη σημερινή μας παρουσία, ως διεθνούς οργανισμού τεχνολογίας, ο στόχος μας παρέμεινε σταθερός: να βοηθούμε τους οργανισμούς να λαμβάνουν καλύτερες, ασφαλέστερες και πιο τεκμηριωμένες αποφάσεις.

Καθοριστικό σημείο στην εξέλιξή μας ήταν η έγκαιρη αναγνώριση ότι η πραγματική αξία δεν βρίσκεται πλέον μόνο στα δεδομένα, αλλά και στην ικανότητα να τα μετατρέπεις σε γνώση, διορατικότητα και επιχειρηματική αξία. Αυτή η αντίληψη μας οδήγησε σε σημαντικές επενδύσεις στην τεχνολογία, την ανάπτυξη ιδιόκτητων λύσεων όπως η ComplianceSuite και τη δημιουργία στρατηγικών συνεργασιών με κορυφαίους διεθνείς

οργανισμούς, όπως η LexisNexis Risk Solutions και η Mastercard.

Σήμερα υποστηρίζουμε οργανισμούς σε περισσότερες από 135 χώρες παγκοσμίως και έχουμε εξελιχθεί σε αυτό που αποκαλούμε «The Risk Intelligence Company». Δεν περιοριζόμαστε πλέον στην παροχή πληροφοριών ή λύσεων συμμόρφωσης. Φιλοδοξία μας είναι να αποτελούμε στρατηγικό συνεργάτη που βοηθά τους οργανισμούς να κατανοούν, να αξιολογούν και να διαχειρίζονται αποτελεσματικά τους σύνθετους κινδύνους του σύγχρονου επιχειρηματικού περιβάλλοντος. Αυτή είναι η ουσία του Risk Intelligence και η βάση πάνω στην οποία σχεδιάζουμε το μέλλον μας.

Με παρουσία σε αγορές όπως η Κύπρος, η Ελλάδα, η Μάλτα, το Ηνωμένο Βασίλειο και τα Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, καθώς και πελά-

τες σε περισσότερες από 135 χώρες, ποιες είναι οι βασικές προτεραιότητες της διεθνούς σας στρατηγικής για τα επόμενα χρόνια;

Η εμπειρία μου έχει δείξει ότι η διεθνής ανάπτυξη δεν μετριέται από τον αριθμό των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται μια εταιρεία, αλλά από την αξία που μπορεί να δημιουργήσει σε κάθε αγορά. Για τον λόγο αυτό, η στρατηγική μας βασίζεται τόσο στη γεωγραφική επέκταση όσο και στη δημιουργία ενός ισχυρού οικοσυστήματος τεχνολογίας, δεδομένων και εξειδικευμένης γνώσης που μπορεί να υποστηρίξει οργανισμούς ανεξαρτήτως αγοράς ή κλάδου.

Ζούμε σε μια εποχή όπου οι επιχειρήσεις καλούνται να διαχειριστούν ταυτόχρονα κανονιστικούς, χρηματοοικονομικούς, επιχειρησιακούς και γεωπολιτικούς κινδύνους, αλλά και



► **ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΚΡΙΓΓΟΥ**

**Ο CEO του Ομίλου Infocredit
φωτογραφίζεται για τη νέα έκδοση
του Fortune Greece & Cyprus.**

κυβερνοκινδύνους. Οι προκλήσεις αυτές είναι παγκόσμιες και απαιτούν λύσεις με διεθνή προοπτική. Η παρουσία μας στην Κύπρο, την Ελλάδα, στο Ηνωμένο Βασίλειο, στη Μάλτα και στα Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα μάς επιτρέπει να κατανοούμε τις ιδιαιτερότητες κάθε αγοράς, διατηρώντας παράλληλα μια ενιαία στρατηγική προσέγγιση.

Η ανάπτυξή μας βασίζεται επίσης στη δημιουργία στρατηγικών συνεργασιών. Μέσα από τη συνεργασία μας με τη LexisNexis Risk Solutions και τη Mastercard, συνδυάζουμε παγκόσμιας κλάσης δεδομένα και τεχνολογίες με τη δική μας τεχνογνωσία, δημιουργώντας ολοκληρωμένες λύσεις που προσφέρουν ουσιαστική επιχειρηματική αξία.

Για τα επόμενα χρόνια, προτεραιότητά μας είναι να συνεχίσουμε να επενδύουμε στην καινοτομία, την τεχνητή νοημοσύνη και την ανάπτυξη λύσεων που ανταποκρίνονται στις ανάγκες της επόμενης δεκαετίας. Δεν επιδιώκουμε απλώς να επεκταθούμε σε περισσότερες αγορές· φιλοδοξούμε να συμβάλουμε στη διαμόρφωση του μέλλοντος του Risk Intelligence.

Η τεχνητή νοημοσύνη μετασχηματίζει τον τρόπο με τον οποίο οι επιχειρήσεις αξιολογούν κινδύνους και λαμβάνουν αποφάσεις. Πώς αλλάζει τον κλάδο του Risk Intelligence και ποιον ρόλο διαδραματίζει το AI στις λύσεις που αναπτύσσετε;

Μέχρι πρόσφατα, οι περισσότερες επιχειρήσεις αξιολογούσαν κάθε κατηγορία κινδύνου ξεχωριστά: κανονιστικό, πιστωτικό, λειτουργικό ή κυβερνοασφάλειας. Σήμερα, όμως, οι κίνδυνοι είναι αλληλένδετοι και απαιτούν ολιστική προσέγγιση. Η πεποίθησή μου είναι ότι βρισκόμαστε στην αρχή μιας νέας εποχής, στην οποία η τεχνητή νοημοσύνη δεν θα επαναπροσδιορίσει μόνο τον τρόπο διαχείρισης του κινδύνου, αλλά και τον τρόπο λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων.

Με αυτήν τη φιλοσοφία αναπτύσ-

«Φιλοδοξία μας είναι να αποτελούμε στρατηγικό συνεργάτη που βοηθά τους οργανισμούς να κατανοούν, να αξιολογούν και να διαχειρίζονται αποτελεσματικά τους σύνθετους κινδύνους του σύγχρονου επιχειρηματικού περιβάλλοντος.»

σουμε το RISQO, ένα AI-powered οικοσύστημα Third-Party Multi-Risk Intelligence, το οποίο προσφέρει μια ολοκληρωμένη εικόνα των κινδύνων που σχετίζονται με πελάτες, προμηθευτές, συνεργάτες και ολόκληρη την αλυσίδα αξίας μιας επιχείρησης. Συνδυάζοντας τεχνητή νοημοσύνη, αξιόπιστα δεδομένα και προηγμένα αναλυτικά μοντέλα, το RISQO βοηθά τους οργανισμούς να αξιολογούν ταυτόχρονα πολλαπλές διαστάσεις κινδύνου: από το οικονομικό έγκλημα και τη συμμόρφωση μέχρι την κυβερνοασφάλεια, τη φήμη, τη βιωσιμότητα και τις γεωπολιτικές εξελίξεις.

Για εμάς, η τεχνητή νοημοσύνη δεν αντικαθιστά την ανθρώπινη κρίση· τη συμπληρώνει και την ενισχύει. Ο ρόλος της είναι να προσφέρει ταχύτητα, ακρίβεια και προγνωστική ανάλυση, ώστε οι αποφάσεις να λαμβάνονται με μεγαλύτερη αυτοπεποίθηση και καλύτερη πληροφόρηση.

Το πραγματικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της επόμενης δεκαετίας δεν θα είναι ποιος διαθέτει τα περισσότερα δεδομένα, αλλά ποιος μπορεί να τα μετατρέψει σε αξιόπιστη γνώση και επιχειρηματική αξία. Εκεί βρίσκεται το μέλλον του Risk Intelligence και εκεί εστιάζουμε τις επενδύσεις μας.

Οι απαιτήσεις για κανονιστική συμμόρφωση και πρόληψη του οικονομικού εγκλήματος αυξάνονται

διαρκώς. Ποιες είναι οι σημαντικότερες προκλήσεις που αντιμετωπίζουν σήμερα οι επιχειρήσεις και πώς μπορούν να τις μετατρέψουν σε ανταγωνιστικό πλεονέκτημα;

Το επιχειρηματικό περιβάλλον γίνεται ολοένα πιο σύνθετο. Οι οργανισμοί καλούνται να ανταποκριθούν σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο κανονιστικό πλαίσιο, να αντιμετωπίσουν εξελιγμένες μορφές οικονομικού εγκλήματος, να προστατεύσουν τα δεδομένα τους και ταυτόχρονα να προσφέρουν μια γρήγορη και απρόσκοπτη εμπειρία στους πελάτες τους. Η μεγαλύτερη πρόκληση σήμερα δεν είναι η συμμόρφωση αυτή καθαυτή, αλλά η αποτελεσματική ενσωμάτωσή της στις επιχειρησιακές διαδικασίες χωρίς να επιβραδύνεται η ανάπτυξη.

Ένα από τα σημαντικότερα συμπεράσματα που έχω αποκομίσει όλα αυτά τα χρόνια είναι ότι οι οργανισμοί που αντιμετωπίζουν τη συμμόρφωση ως επένδυση και όχι ως κόστος είναι εκείνοι που αποκτούν διατηρήσιμο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Η σωστή διαχείριση κινδύνου ενισχύει την αξιοπιστία, μειώνει το λειτουργικό κόστος, επιταχύνει τη λήψη αποφάσεων και δημιουργεί μεγαλύτερη εμπιστοσύνη μεταξύ πελατών, επενδυτών, εποπτικών Αρχών και επιχειρηματικών συνεργατών.

Η τεχνολογία διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο σε αυτήν τη μετάβαση. Η αυτοματοποίηση, η τεχνητή νοημοσύνη και η αξιοποίηση αξιόπιστων δεδομένων επιτρέπουν στους οργανισμούς να μεταβούν από μια αποσπασματική προσέγγιση συμμόρφωσης σε μια ολοκληρωμένη στρατηγική διαχείρισης κινδύνου. Δεν αρκεί πλέον να γνωρίζεις τον πελάτη σου· πρέπει να γνωρίζεις το ευρύτερο οικοσύστημα στο οποίο δραστηριοποιείται και τους κινδύνους που αυτό δημιουργεί.

Στην πραγματικότητα, η συμμόρφωση έχει εξελιχθεί σε στρατηγικό παράγοντα ανταγωνιστικότητας. Οι επιχειρήσεις που επενδύουν στην

Είμαι ιδιαίτερα αισιόδοξος για τις προοπτικές της Κύπρου. Η χώρα μας διαθέτει τα απαραίτητα εφόδια για να εξελιχθεί σε έναν ισχυρό περιφερειακό κόμβο τεχνολογίας και χρηματοοικονομικών υπηρεσιών.

πρόληψη, τη διαφάνεια και τη δημιουργία ψηφιακής εμπιστοσύνης είναι εκείνες που θα ξεχωρίσουν στο νέο επιχειρηματικό περιβάλλον.

Η ComplianceSuite αποτελεί τη βασική RegTech πλατφόρμα της Infocredit Group και έναν από τους κεντρικούς τεχνολογικούς πυλώνες πάνω στους οποίους βασίζεται η στρατηγική Risk Intelligence του ομίλου. Πώς διαφοροποιείται σε μια ιδιαίτερα ανταγωνιστική διεθνή αγορά και ποιος είναι ο ρόλος της στην αναπτυξιακή στρατηγική του ομίλου;

Από την πρώτη στιγμή, ο στόχος μου δεν ήταν να δημιουργήσουμε ακόμη μία πλατφόρμα συμμόρφωσης. Ήθελα να δημιουργήσουμε μια τεχνολογική υποδομή που να εξελίσσεται μαζί με τους πελάτες μας και τις ανάγκες της αγοράς.

Με αυτήν τη φιλοσοφία σχεδιάστηκε η ComplianceSuite. Πρόκειται για μια ενιαία, ευέλικτη και επεκτάσιμη πλατφόρμα που καλύπτει ολόκληρο τον κύκλο ζωής της συμμόρφωσης, από το ψηφιακό onboarding και την ταυτοποίηση πελατών μέχρι το KYC, το KYB, το AML Screening, την αξιολόγηση κινδύνου, την παρακολούθηση συναλλαγών και τη διαχείριση υποθέσεων. Η ανοικτή αρχιτεκτονική της επιτρέπει την εύκολη ενσωμάτωση με υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα και εξειδικευμένες υπηρεσίες τρίτων, προσφέροντας στους οργανισμούς τη δυνατότητα να εξελίσσονται χωρίς να αντικαθιστούν την τεχνολογική τους

υποδομή. Η στρατηγική μας βασίζεται στη δημιουργία ενός ισχυρού οικοσυστήματος συνεργασιών. Μέσα από τη συνεργασία μας με τη LexisNexis Risk Solutions αξιοποιούμε κορυφαία διεθνή δεδομένα για sanctions screening, adverse media και financial crime compliance, ενώ η συνεργασία μας με τη Mastercard ενισχύει τις δυνατότητές μας σε τομείς όπως η κυβερνοασφάλεια, η ψηφιακή ταυτότητα και η αξιολόγηση ψηφιακών κινδύνων.

Για εμάς, όμως, η τεχνολογία αποτελεί μέσο και όχι αυτοσκοπό. Στόχος μας είναι να προσφέρουμε λύσεις που απλοποιούν πολύπλοκες διαδικασίες, ενισχύουν τη λήψη αποφάσεων και δημιουργούν πραγματική επιχειρηματική αξία. Η ComplianceSuite αποτελεί σήμερα τον επιχειρησιακό πυλώνα αυτής της στρατηγικής και τη «γέφυρα» προς την επόμενη γενιά λύσεων Risk Intelligence.

Η Κύπρος επιδιώκει να ενισχύσει τη θέση της ως περιφερειακού κέντρου τεχνολογίας και χρηματοοικονομικών υπηρεσιών. Διαθέτει σήμερα τις προϋποθέσεις για να προσελκύσει περισσότερες διεθνείς επενδύσεις; Ποιες αλλαγές θεωρείτε απαραίτητες ώστε να αξιοποιηθεί πλήρως τις δυνατότητές της; Ως άνθρωπος που δραστηριοποιείται καθημερινά σε διεθνείς αγορές, παραμένω ιδιαίτερα αισιόδοξος για τις προοπτικές της Κύπρου. Πιστεύω ότι η χώρα μας διαθέτει τα απαραίτητα εφόδια για να εξελιχθεί σε έναν ισχυ-

ρό περιφερειακό κόμβο τεχνολογίας και χρηματοοικονομικών υπηρεσιών. Η στρατηγική γεωγραφική της θέση, η ιδιότητά της ως κράτους-μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το ανταγωνιστικό επιχειρηματικό περιβάλλον και το υψηλό επίπεδο ανθρώπινο δυναμικό αποτελούν ισχυρά πλεονεκτήματα που ήδη προσελκύουν διεθνείς οργανισμούς και επενδύσεις.

Ωστόσο, ο διεθνής ανταγωνισμός εξελίσσεται με πρωτοφανείς ρυθμούς. Για να αξιοποιήσουμε πλήρως τις δυνατότητές μας, χρειάζεται να επιταχύνουμε τον ψηφιακό μετασχηματισμό του δημόσιου τομέα, να απλοποιήσουμε τις αδειοδοτικές διαδικασίες, να επενδύσουμε περισσότερο στην έρευνα και την καινοτομία, και να ενισχύσουμε ακόμη περισσότερο τη σύνδεση της ακαδημαϊκής κοινότητας με την επιχειρηματικότητα. Παράλληλα, είναι κρίσιμο να συνεχίσουμε να προσελκύουμε και να αναπτύσσουμε εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό σε τομείς όπως η τεχνητή νοημοσύνη, η κυβερνοασφάλεια, το RegTech και το Risk Intelligence.

Πιστεύω ότι η Κύπρος έχει μια μοναδική ευκαιρία να διαφοροποιηθεί διεθνώς, όχι επιχειρώντας να ανταγωνιστεί μεγαλύτερες οικονομίες σε μέγεθος, αλλά επενδύοντας στην εξειδίκευση, την καινοτομία και την ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρει. Μπορεί να εξελιχθεί σε ένα αξιόπιστο κέντρο τεχνολογίας, διαχείρισης κινδύνου και ψηφιακής εμπιστοσύνης, δημιουργώντας υψηλή προστιθέμενη αξία για επιχειρήσεις και επενδυτές από όλο τον κόσμο.

Το ίδιο πιστεύω ότι ισχύει και για τις επιχειρήσεις. Στην ψηφιακή οικονομία, το πραγματικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα δεν θα είναι τα δεδομένα. Θα είναι η ικανότητα να τα μετατρέπεις σε εμπιστοσύνη, διορατικότητα και καλύτερες αποφάσεις. Εκεί βρίσκεται η ουσία του Risk Intelligence και αυτή είναι η φιλοσοφία που καθοδηγεί κάθε επόμενο βήμα της Infocredit Group. ■