



Σεμινάριο: Reinventing Performance Management : Best Practices for Optimal Business

Περιγραφή σεμιναρίου:

Η διαχείριση της απόδοσης του προσωπικού ενός οργανισμού, είναι μια ευρέως εφαρμοζόμενη πρακτική διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού, που κύριο σκοπό έχει τη μέτρηση της απόδοσης, μέσω μιας συστηματικής εκτίμησης η οποία αναφέρεται στην εκτέλεση της εργασίας από τον εργαζόμενο, καθώς επίσης και στις δυνατότητες του για ανέλιξη και ανάπτυξη. Συγκεκριμένα, αποτελεί μια διαδικασία διαπίστωσης, αλλά και καταγραφής της απόδοσης του εργαζομένου σε σχέση με τις απαιτήσεις της θέσης εργασίας, για την οποία προορίζεται και στην οποία απασχολείται. Ένα καλό σύστημα Αξιολόγησης και διαχείρισης της απόδοσης του προσωπικού, αποσκοπεί στην αποτελεσματική, αντικειμενική και συστηματική αξιολόγηση της απόδοσης μέσω της αξιολόγησης των ικανοτήτων που απαιτείται να επιδεικνύει το προσωπικό ώστε να:

- ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις απαιτήσεις των θέσεων και στους στόχους που έχουν τεθεί
- γνωρίζει πως μπορεί να βελτιώσει την απόδοσή του
- γνωρίζει τις δυνατότητες για περαιτέρω ανάπτυξη, εξέλιξη και ανταμοιβή.

Πρόσθετα, το σύστημα μπορεί να παρέχει αξιόλογο μέτρο και κριτήριο που μπορεί να χρησιμοποιηθεί και για σκοπούς προαγωγής ή ανάληψης διαφορετικής θέσης από υπαλλήλους του οργανισμού.

Στη μετά κρίση εποχή, πολλοί οργανισμοί έχουν αμφισβητήσει τα υφιστάμενα συστήματα διαχείρισης της απόδοσης και κάνουν σημαντικές παρεμβάσεις αναθεώρησης/αλλαγής/εγκατάστασης, νέων συστημάτων. Αυτές βασίζονται στις σύγχρονες τάσεις, έρευνες και καλές πρακτικές που απορρέουν και από τα πολλά

χρόνια χρήσης τέτοιων συστημάτων. Συνεπώς, όλοι όσοι εμπλέκονται στην υλοποίηση ενός τέτοιου συστήματος θα πρέπει να αποκτήσουν ή να αναβαθμίσουν τις γνώσεις και δεξιότητες που απαιτούνται, έτσι ώστε όχι μόνο να μπορούν να το υλοποιήσουν σωστά, αλλά να μπορούν να συνεισφέρουν εποικοδομητικά στη σωστή διαμόρφωση του εκεί όπου αφορά τις δικές τους ευθύνες ή το δικό τους τμήμα.

Μέσα σε αυτά τα πλαίσια, κρίνεται επιτακτική η ανάγκη εκπαίδευσης στελεχών, για την ορθή εγκαθίδρυση και διεξαγωγή ολιστικών συστημάτων και διαχείρισης της απόδοσης. Το σεμινάριο αυτό θα εξοπλίσει τους συμμετέχοντες με τις γνώσεις και τα κατάλληλα εργαλεία, και τις σύγχρονες καλές πρακτικές για να εφαρμόζουν και υλοποιούν το σύστημα διαχείρισης της απόδοσης στον οργανισμό τους, αλλά και να συμμετέχουν στη διαμόρφωση του, με απώτερο στόχο την ανάπτυξη του προσωπικού τους και τη βελτίωση της αποδοτικότητας και παραγωγικότητας του.

Σκοπός σεμιναρίου:

Το πρόγραμμα έχει ως στόχο να παρέχει τις γνώσεις και τα εφόδια σε λειτουργούς καθώς και σε ανώτερο/εποπτικό προσωπικό, για την ορθή και αποτελεσματική αξιολόγηση του προσωπικού ενός οργανισμού. Βασικοί στόχοι του σεμιναρίου για τους συμμετέχοντες είναι:

- να αποκτήσουν τις απαραίτητες γνώσεις και να αναπτύξουν τις ανάλογες δεξιότητες, ώστε ένα σύστημα διαχείρισης της απόδοσης να μπορεί να λειτουργήσει με αποτελεσματικότητα
- να τους δώσει τις απαραίτητες γνώσεις για τα συστήματα αξιολόγησης και διαχείρισης της απόδοσης και τις καλές πρακτικές που εφαρμόζονται στο εξωτερικό καθώς και το πως εξελίχθηκαν μέσα από τα χρόνια και τη χρήση τέτοιων συστημάτων και την προσαρμογή τους στα κυπριακά δεδομένα
- να τους βοηθήσει να γνωρίσουν τις απαιτούμενες δεξιότητες για αντικειμενικές αξιολογήσεις και ορθή ανατροφοδότηση
- να μπορούν να παρέχουν ανατροφοδότηση(αρνητική ή θετική) με εποικοδομητικό τρόπο
- να μάθουν μοντέλα για να μπορούν να στοχοθετούν για τον εαυτό τους και για το προσωπικό τους
- να επεξηγούν στο προσωπικό τους τις απαραίτητες προσωπικές αλλαγές που θα πρέπει ο καθένας να κάνει, για να προσαρμοστεί στις νέες καταστάσεις
- να μπορούν να δουν με κριτικό μάτι το σύστημα αξιολόγησης του οργανισμού τους και να μπορούν να κάνουν εισηγήσεις για την προσαρμογή του στις ιδιαιτερότητες τους
- να μπορούν να αντλούν ανάγκες κατάρτισης που θα απορρέουν μέσα από το σύστημα αξιολόγησης, έτσι ώστε να τροφοδοτούν το πλάνο εκπαίδευσης και ανάπτυξης του οργανισμού τους.

Το σεμινάριο απευθύνεται σε:

Στελέχη τμήματος ανθρώπινου δυναμικού, Προϊστάμενους, Τμηματάρχες, εποπτικό προσωπικό και γενικά όσους εμπλέκονται στη διαμόρφωση και υλοποίηση συστημάτων διαχείρισης της απόδοσης.

Με την ολοκλήρωση του σεμιναρίου, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν

Τις γνώσεις, τα κατάλληλα εργαλεία, και τις σύγχρονες καλές πρακτικές, για να εφαρμόζουν και να υλοποιούν το σύστημα διαχείρισης της απόδοσης στον οργανισμό τους, αλλά και να συμμετέχουν στη διαμόρφωση του, με απώτερο στόχο την ανάπτυξη του προσωπικού τους και τη βελτίωση της αποδοτικότητας και παραγωγικότητας του.

Γενικές Πληροφορίες Σεμιναρίου:

- ✓ Το σεμινάριο θα γίνει στα **Ελληνικά**.
- ✓ Διάρκεια: **14 ώρες**.
- ✓ Σε όλους τους συμμετέχοντες θα δοθεί **Πιστοποιητικό Παρακολούθησης**.

Εκπαιδευτής:

Άννα Ξυνιστέρη, PMP, MPA, MBA, BSc

Η Σύμβουλος και Εκπαιδευτρια Άννα Ξυνιστέρη, κατέχει εικοσαετή πείρα στην εκπαίδευση ενηλίκων, και στον ευρύτερο τομέα θεμάτων διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού. Έχει διεξάγει περισσότερα από 1000 σεμινάρια στα αντικείμενα που διδάσκει, εκπαιδεύσει περισσότερα από 10,000 στελέχη και υλοποιήσει ως υπεύθυνη έργου περισσότερα από 100 έργα συν-χρηματοδοτούμενα και μη. Έχει ένα μεταπτυχιακό στη Δημόσια Διοίκηση και ένα στη Διοίκηση Επιχειρήσεων με εξειδίκευση στη διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού. Είναι πιστοποιημένη Διευθύντρια Έργου PMP (του PMI Institute της Αμερικής) και πιστοποιημένη εκπαιδευτρια της ANAD.

Τα σεμινάρια και εργαστήρια της, είναι ειδικά σχεδιασμένα, για να παρέχουν καλές πρακτικές και τεχνικές που οι συμμετέχοντες μπορούν να εφαρμόσουν άμεσα στην εργασία αλλά και τη ζωή τους.

Η Άννα έχει ιδρύσει την εταιρεία ΚΕΣΕΑ Λτδ, μία εταιρεία που εξειδικεύεται στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και εκπαιδευτικών λύσεων.

Πληροφορίες Διεξαγωγής Σεμιναρίου:

Ημερομηνίες:

08 & 09 Μαΐου 2018, Ώρα: **08:30-16:30**,
Χώρος: **Δημοτικό Μέγαρο Στροβόλου,**
Λευκωσία.

Για Εγγραφή:

<http://www.infocreditgroup.com/services/be-spoke-hrda> *Η προθεσμία εγγραφής είναι δύο μέρες πριν από κάθε σεμινάριο.*

Κόστος Συμμετοχής:

- ~~Αρχικό κόστος συμμετοχής - €333~~
- Επιχορήγηση από την ΑνΑΔ - €238
- Πληρωτέο ποσό μετά την επιχορήγηση-
€158.27 (Συμπερ. ΦΠΑ).

Για επιπρόσθετες πληροφορίες:

τηλ.: 22398000 / 22398221 ή στο ηλεκτρ.
ταχ.: training@infocreditgroup.com

Το πρόγραμμα υλοποιείται και ως ενδοεπιχειρησιακό, **προσαρμοσμένο** στις ιδιαίτερες ανάγκες τις επιχείρησής σας.

Περιεχόμενο κατάρτισης:

| Τίτλος του προγράμματος : «Reinventing Performance Management : Best Practices for Optimal Business » 2 Συναντήσεις x 7 Ώρες , 08:30-16:25 Τόπος Διεξαγωγής: Δημοτικό Μέγαρο Στροβόλου Αίθουσα ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ, Λεωφ. Στροβόλου 100, 2020, Στρόβολος, Λευκωσία.. Τηλ.: 22311534 | | | | |
|--|-------|----------------|---|------------------|
| Ημέρες & Ημερομηνίες εφαρμογής: Τρίτη 08/05/2018 & Τετάρτη 09/05/2018 | | | | |
| 1 ^η Ημέρα : | | | | |
| Ώρες Εφαρμογής * | | Διάρκεια * | Ανάλυση περιεχομένου | Εκπαιδευτής / ές |
| Από | Μέχρι | (ώρες : λεπτά) | | |
| 8:30 | 9:30 | 1:00 | Εισαγωγή στη διαχείριση της απόδοσης του προσωπικού <ul style="list-style-type: none"> Άσκηση ενεργοποίησης και σπάσιμο πάγου Ανάλυση των στόχων του προγράμματος Επεξήγηση της ύλης που θα καλυφθεί Τι είναι η διαχείριση και αξιολόγηση της απόδοσης Ποιός είναι ο σκοπός της; Σημασία του συστήματος διοίκησης απόδοσης Ιστορική αναδρομή και είδη συστημάτων διαχείρισης της απόδοσης Σύγχρονες καλές πρακτικές στη διαχείριση της απόδοσης (From Performance management to Agile Performance management) | Άννα Ξυνιστέρη |
| 9:30 | 10:30 | 1:00 | Παρουσίαση συστημάτων αξιολόγησης και έντυπα <ul style="list-style-type: none"> Κύρια Χαρακτηριστικά Σκοποί συστήματος Διαδικασία | |
| 10:30 | 10:45 | 0.15 | Διάλειμμα | |
| 10:45 | 11:15 | 0:30 | Παρουσίαση συστημάτων αξιολόγησης και έντυπα(συνέχεια) <ul style="list-style-type: none"> Κύκλος αξιολόγησης Συχνότητα Βαρύτητες | Άννα Ξυνιστέρη |
| 11:15 | 12:45 | 1:30 | Βασικοί δείκτες απόδοσης (KPIs) <ul style="list-style-type: none"> Τι είναι οι δείκτες απόδοσης Εντοπισμός δεικτών που συνδέονται με την παραγωγικότητα Τι είναι τα job descriptions και δείκτες απόδοσης που να σχετίζονται με τα τμήματα/θέσεις του οργανισμού | Άννα Ξυνιστέρη |
| 12:45 | 13:15 | 0.30 | Γεύμα | |
| 13:15 | 13:45 | 0:30 | Βασικοί δείκτες απόδοσης (KPIs)(συνέχεια) Τι είναι τα job description και δείκτες απόδοσης που να σχετίζονται με τα τμήματα/θέσεις του οργανισμού | Άννα Ξυνιστέρη |

| | | | | |
|-------|-------|------|--|----------------|
| 13:45 | 14:15 | 0:30 | Μέθοδοι αξιολόγησης •2 κατηγορίες (Αντικειμενικές μέθοδοι Vs Υποκειμενικές Μεθόδους) •Παραδείγματα μεθόδων αξιολόγησης: 1. Κέντρα αξιολόγησης 2. Τεστ γνωστικών ικανοτήτων 3. Δομημένη συνέντευξη 4. Τεστ Προσωπικότητας 5. Δείγματα Εργασίας και Προσομοιώσεις 6. Κλίμακες Βαθμολόγησης με βάση την Συμπεριφορά (BARS) 7. Μέθοδος της Διοίκησης Βάση στόχων | Άννα Ξυνιστέρη |
| 14:15 | 14:45 | 0:30 | Διοίκηση μέσα από στοχοθέτηση (MBO-Management by Objectives) • Γιατί μπαίνουν στόχοι; • Πως καθορίζονται οι στόχοι σε ένα σύστημα διαχείρισης της απόδοσης | Άννα Ξυνιστέρη |
| 14:45 | 15:00 | 0:15 | Διάλειμμα | |
| 15:00 | 16:00 | 1:00 | Διοίκηση μέσα από στοχοθέτηση (MBO-Management by Objectives) • Στοχοθέτηση (μοντέλο SMART) • Οι στόχοι πρέπει να είναι: • Specific - Συγκεκριμένοι • Measurable - Μετρήσιμοι • Attainable - Εφικτοί • Relative - Σχετικοί • Time bound - Με χρονικό ορίζοντα • Σύνδεση στόχων με ΚΡΙΣ | Άννα Ξυνιστέρη |
| 16:00 | 16:30 | 0:30 | Διαχείριση απόδοσης και Τεχνολογία - Λογισμικά συστήματα (π.χ. SAP) -Αυτοματοποίηση | Άννα Ξυνιστέρη |

Σύνολο Καθαρής Διάρκειας

7:00

Τίτλος του προγράμματος : «Reinventing Performance Management : Best Practices for Optimal Business »

2 Συναντήσεις x 7 Ώρες , 08:30-16:25

Τόπος Διεξαγωγής: Δημοτικό Μέγαρο Στροβόλου Αίθουσα ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ, Λεωφ. Στροβόλου 100, 2020, Στρόβολος, Λευκωσία..

Τηλ.: 22311534

Ημέρες & Ημερομηνίες εφαρμογής: Τρίτη 08/05/2018 & Τετάρτη 09/05/2018

 2^η Ημέρα :

| Ώρες Εφαρμογής * | | Διάρκεια * | Ανάλυση περιεχομένου | Εκπαιδευτής / ές |
|------------------|-------|----------------|---|------------------|
| Από | Μέχρι | (ώρες : λεπτά) | | |
| 8:30 | 9:30 | 1:00 | Παγίδες και άλλα προβλήματα συστημάτων διαχείρισης της απόδοσης <ul style="list-style-type: none"> • Επιείκεια-αυστηρότητα • Κεντρική τάση-Ομοιόμορφη αξιολόγηση • Προκατάληψη και Μεροληψία • Αντίληψη και Προδιάθεση • Δυσκολία αποδοχής κριτικής • Εντυπώσεις Αντιθέσεων • Προσφατότητα • Halo effect • Το λάθος της πρώτης εντύπωσης • Επικέντρωση στην ετήσια συνάντηση | Άννα Ξυνιστέρη |
| 9:30 | 10:30 | 1:00 | Περιγραφή σταδίων συνάντησης της αξιολόγησης Στάδιο1: Προετοιμασία για τη συνάντηση αξιολόγησης <ul style="list-style-type: none"> • αρχεία προσωπικού • περιγραφές θέσεων εργασίας • στόχοι και στρατηγική οργανισμού Στάδιο 2: Κατά τη διάρκεια της συνάντησης <ul style="list-style-type: none"> • επικοινωνιακές δεξιότητες • τεχνικές υποκίνησης • διευθυντικές δεξιότητες Στάδιο 3: Μετά την συνάντηση αξιολόγησης <ul style="list-style-type: none"> • συνέχεια (follow up) • καθοδήγηση • ανατροφοδότηση | Άννα Ξυνιστέρη |
| 10:30 | 10:45 | 0.15 | Διάλειμμα | |
| 10:45 | 11:15 | 0:30 | Συνάντηση αξιολόγησης - βασικές/σημαντικές δεξιότητες <ul style="list-style-type: none"> • Επικοινωνιακές δεξιότητες <ul style="list-style-type: none"> - λεκτικές (προφορικές/γραπτές) - μη λεκτικές • Συναισθηματική νοημοσύνη - Ενσυναίσθηση • Διεκδικητική επικοινωνία (assertiveness) | Άννα Ξυνιστέρη |
| 11:15 | 12:45 | 1:30 | Η Καθοδήγηση (coaching) ως χρήσιμο/απαραίτητο εργαλείο στη διαδικασία αξιολόγησης <ul style="list-style-type: none"> • Βασικά χαρακτηριστικά του coaching • Η διαδικασία του coaching | |

| | | | | |
|-------|-------|------|---|----------------|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> • Τα ναι και τα όχι του coaching • Μοντέλο GROW | |
| 12:45 | 13:15 | 0.30 | Γεύμα | |
| 13:15 | 14:45 | 1:30 | Η Ανατροφοδότηση (feedback) ως χρήσιμο/απαραίτητο εργαλείο στη διαδικασία αξιολόγησης <ul style="list-style-type: none"> • Η δύναμη της ανατροφοδότησης • Η δύναμη της συχνής και άμεσης ανατροφοδότησης • Θετική και αρνητική ανατροφοδότηση • Επικοινωνιακή κριτική • Αξιολόγηση ικανοτήτων • Προσδιορισμός αδυναμιών και δυνατοτήτων • 360 degree feedback • Δημιουργία σχεδίου βελτίωσης | Άννα Ξυνιστέρη |
| 14:45 | 15:00 | 0.15 | Διάλειμμα | |
| 15:00 | 16:00 | 1:00 | Αναγνώριση αναγκών κατάρτισης μέσα από τη διαδικασία αξιολόγησης Πηγές και διαδικασίες αναγνώρισης αναγκών: <ul style="list-style-type: none"> • Ατομικές ανάγκες κατάρτισης • Οργανωσιακές ανάγκες • Τμηματικές ανάγκες • Ατομικές ανάγκες κατάρτισης • Οργανωσιακές και τμηματικές ανάγκες • Τρόποι και εργαλεία κάλυψης εκπαιδευτικών αναγκών • Κατάρτιση γενικού πλάνου εκπαίδευσης και προϋπολογισμού • Ο ρόλος του τμήματος ανθρώπινου δυναμικού (όπου υπάρχει) | Άννα Ξυνιστέρη |
| 16:00 | 16:30 | 0:30 | Διαγραμματική παρουσίαση της διαδικασίας αξιολόγησης Σύνοψη και κλείσιμο <ul style="list-style-type: none"> • Σύνοψη κυριότερων σημείων της ημέρας • Απορίες και σχόλια • Αξιολόγηση • Απονομή Πιστοποιητικών • Κλείσιμο Κατάληξη σεμιναρίου | Άννα Ξυνιστέρη |

Σύνολο Καθαρής
Διάρκειας ***

7:00

Με εκτίμηση,
Infocredit Professional Education team